CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN – CONSUMIDORES
Bonos Consumo La Gomera Navidad 2026

1. IDENTIDAD DE LAS PARTES CONTRATANTES

1.1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

FEDERACIÓN DE ÁREAS URBANAS DE CANARIAS (FAUCA).
CIF: G-38869525.
Dirección: Calle Cruz Verde, Número 24, Piso 1º, 38003, Santa Cruz de Tenerife, España.
Teléfono: +34 675.633.988.
Correo electrónico: yocomproenlagomera@fauca.org.
Número de depósito actual en Depósito de Estatutos de Organizaciones Sindicales y Empresariales en el ámbito territorial autonómico Canarias (DEOSE CANARIAS): 75000008 (número antiguo de depósito 64/2ª).

1.2. USUARIO Y/O CLIENTE / CONSUMIDOR

El usuario y/o cliente / consumidor, al aportar los datos personales a través del sitio web https://www.yocomproenlagomera.com será responsable de la veracidad de los datos e información que nos facilite y **asegura ser mayor de 18 años** y tener plena capacidad de obrar para celebrar contratos vinculantes.

FAUCA es el propietario y administrador del sitio web que ofrece al usuario y/o cliente / consumidor la venta de los Bonos Consumo La Gomera Navidad 2026.

Estas Condiciones de Participación regulan, sin restricción alguna, la relación de venta de bonos efectuada a distancia por FAUCA desde el sitio web, de acuerdo con las estipulaciones legales, con la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación, la Ley 4/2022, de 25 de febrero, de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, la legislación vigente en materia de protección de datos y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE).

2. INTRODUCCIÓN

FAUCA pone a disposición de sus usuarios y/o clientes / consumidores el sitio web https://www.yocomproenlagomera.com con el fin de que puedan disfrutar de este servicio y adquirir los bonos que a través del mismo se ofrecen.

Las Condiciones de Participación que seguidamente se incluyen, así como cualesquiera otras condiciones particulares que para la compra de determinados productos pudieran existir y que le serán debidamente mostradas, en su caso, en las pantallas correspondientes, constituyen un marco normativo regulador de cada contrato de compraventa de bienes que se formalizará a través del sitio web. Las presentes Condiciones de Participación serán de aplicación a la venta de los bonos comercializados a través del sitio web.

El usuario y/o cliente / consumidor puede acceder directamente, en cualquier momento, a estas Condiciones de Participación, así como a la información sobre el tratamiento de sus datos personales que consta en la Política de Privacidad, en la Política de Cookies y en el Aviso Legal correspondientes, haciendo clic en los apartados que, debidamente identificados, puede encontrar en la parte inferior de este sitio web.

Por el simple hecho de navegar a través de este sitio web, el usuario y/o cliente / consumidor acepta íntegramente y sin reserva alguna, su contenido. En caso de disconformidad, el usuario y/o cliente / consumidor deberá abandonar este sitio web.

Las operaciones de compra formalizadas a través de este sitio web se entenderán hechas con FAUCA.

Las ofertas contenidas en el presente sitio web y los servicios prestados por FAUCA, están dirigidos única y exclusivamente, a personas físicas, mayores de edad que tengan la condición de consumidores o usuarios finales. En consecuencia, quien no reúna los requisitos anteriores no podrá adquirir bonos a través del sitio web.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Tal y como se ha indicado, las Condiciones de Participación que seguidamente se incluyen, así como cualesquiera otras condiciones particulares que para la compra de determinados productos pudieran existir y que se les mostrará en las pantallas correspondientes, constituyen un marco normativo regulador de cada contrato de compraventa de bienes que se formalizará a través de este sitio web.

Dichas Condiciones de Participación han sido elaboradas **de conformidad con la normativa vigente** en la materia.

Para realizar compras en este sitio web se requiere que el usuario y/o cliente / consumidor, con carácter previo, aporte sus datos personales, cumplimentando un formulario al que podrá acceder a través del enlace disponible **"Comprar Bono".** Para realizar dichas compras, deberá aceptar expresamente y de manera íntegra las Condiciones de Participación, así como el tratamiento de sus datos personales.

Las Condiciones de Participación, así como cualesquiera otras condiciones particulares de compra que regirán en su caso la adquisición de bonos ofertados en este sitio web, serán siempre las que estén vigentes en el momento de la realización de cada pedido.

FAUCA podrá en cualquier momento **modificar las presentes Condiciones de Participación** respetando, en cualquier caso, los compromisos previamente adquiridos con sus usuarios y/o clientes / consumidores. Dichas modificaciones serán publicadas en el propio sitio web a fin de que puedan ser conocidas por todos los usuarios y/o clientes / consumidores.

4. COMPRA DE BONOS

4.1. BONOS

FAUCA pone a disposición a través del sitio web https://www.yocomproenlagomera.com los **Bonos Consumo La Gomera Navidad 2026.**

El usuario y/o cliente / consumidor que desee adquirir el **bono** deberá aceptar y cumplir los siguientes requisitos:

- ✔ Ser **mayor de edad.**
- ✔ Cada bono se distribuirá entre el usuario y/o cliente / consumidor asociándolo a su DNI/NIE, de tal forma que, por cada DNI/NIE/Pasaporte se podrá realizar una compra máxima de **10 bonos** por municipio, por lo que como máximo un DNI/NIE/Pasaporte podrá estar asociado a **60 bonos.**
- ✔ Será necesario presentar el DNI/NIE/Pasaporte antes del pago en el Establecimiento, así como el bono en formato impreso o digital.

- ✔ El bono se podrá utilizar **hasta agotar el saldo** en los diferentes Establecimientos adheridos correspondientes a la zona de canje.
- ✔ El usuario y/o cliente / consumidor **no podrá juntar bonos** de diferentes DNI/NIE/ Pasaporte para realizar una única compra o gasto. Cada usuario y/o cliente / consumidor **solo podrá gastar el bono asociado a su DNI/NIE/Pasaporte.**
- ✔ **En ningún caso se devolverá dinero en efectivo** ni en la compra ni en la posible devolución posterior del producto. El Establecimiento se hará cargo de la devolución en cualquier otro medio (vales, tarjetas regalo), pero nunca en efectivo.
- ✔ Los bonos adquiridos por el usuario y/o cliente / consumidor, **deberá utilizarlo antes del final del Programa**, es decir el **06 de enero 2027.**
- ✔ Una vez adquiridos los bonos, **éstos no podrán ser devueltos**.
- ✔ **La venta de los bonos estará disponible en la Plataforma Web** habilitada al efecto en https://www.yocomproenlagomera.com, hasta la fecha establecida por la Comisión Técnica o fin de existencia de los mismos.
- ✔ Las personas consumidoras que deseen adquirir **bonos utilizando Pasaporte** deberán identificarse ante el personal autorizado en las oficinas habilitadas al efecto. Dichas oficinas y sus horarios de apertura están publicadas en el sitio web https://www.yocomproenlagomera.com, en el apartado **"Comprar Bono".**
- ✔ **Los bonos, en ningún caso, serán transmisibles**.
- ✔ **No estará permitido realizar el canjeo de bonos en los siguientes productos:**

    - Tabaco o cigarros electrónicos.
    - Loterías y/o apuestas.
    - Recargas de teléfonos móviles.
    - Tarjetas o PIN de compra por Internet.
    - Comercialización de cualquier clase de bebidas alcohólicas en las actividades del sector comercio.
    - Tarjetas de suscripciones a plataformas online y otros productos relacionados.
    - Medicamentos.
    - Tratamientos médico-estéticos.

No existirá ningún contrato entre FAUCA y el usuario y/o cliente / consumidor en relación con ningún bono hasta que el pedido haya sido expresamente aceptado por FAUCA. Si la petición de compra no es aceptada y se hubiese realizado algún pago, el importe del mismo le será reintegrado en su totalidad. Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra on-line y hacer clic en la aceptación de las Condiciones de Participación, el Aviso Legal y la Política de Privacidad.

FAUCA enviará al usuario y/o cliente / consumidor al correo electrónico aportado al tramitar su compra del Bono Consumo La Gomera 2026 el Código QR en formato PDF descargable y el bono en formato Wallet compatible con el sistema operativo Android e IPhone.

Asimismo, FAUCA enviará al usuario y/o cliente / consumidor a través de correo electrónico un recordatorio sobre la caducidad del bono comprado.

4.2. INDICACIÓN DEL PRECIO Y TIPOS DE BONOS

El importe total de cada bono **será de 20 euros**, y se pondrán a la venta **seis diferentes** tipos de bonos, uno por cada municipio de la Isla de La Gomera.

En los bonos de **San Sebastián y Valle Gran Rey** el usuario y/o cliente/consumidor **abonará el 50%** del valor del bono, es decir, **10 euros** de los mismos, en el momento de adquirirlos en la Plataforma Web, **siendo 10 euros el importe** de la subvención otorgada por el Cabildo Insular de La Gomera.

En los bonos de **Alajeró, Agulo, Hermigua y Vallehermoso**, el usuario y/o cliente/consumidor **abonará el 40%** del bono, es decir **8 euros** de los mismos, en el momento de adquirirlos en la Plataforma Web, siendo los otros **12 euros el importe** de la subvención otorgada por el Cabildo Insular de La Gomera, en este caso aportará el 60%.

No se trata de un descuento, sino de una aportación del porcentaje restante del valor total del bono por parte del Cabildo Insular de La Gomera, a través de FAUCA.

	TIPO DE BONO	VALOR DEL BONO	CABILDO DE LA GOMERA	CONSUMIDOR
50% FINANCIADO	**SAN SEBASTIÁN**	20,00 €	10,00 €	10,00 €
	VALLE GRAN REY	20,00 €	10,00 €	10,00 €
60% FINANCIADO	**ALAJERÓ**	20,00 €	12,00 €	8,00 €
	AGULO	20,00 €	12,00 €	8,00 €
	HERMIGUA	20,00 €	12,00 €	8,00 €
	VALLEHERMOSO	20,00 €	12,00 €	8,00 €

Cada usuario y/o cliente/consumidor podrá comprar 10 bonos de cada municipio. Estos solo se podrán canjear en los Establecimientos que se encuentren en cada zona asignada.

La Comisión Técnica del Programa valorará la necesidad de otra forma de reparto de los bonos y su canje según los resultados que se obtengan a lo largo de la ejecución del Programa.

4.3. CANJEO DE LOS BONOS

El usuario y/o cliente / consumidor recibirá un bono con un Código QR en formato PDF descargable y el Bono Consumo La Gomera 2026 en formato Wallet compatible con el sistema operativo Android e IPhone, que deberá presentar en el Establecimiento para proceder a su canje. **Será imprescindible presentar el DNI/NIE/Pasaporte**.

Una vez descargado el bono, el usuario y/o cliente / consumidor **dispondrá hasta el 06 de enero de 2027, fecha establecida para realizar sus compras,** con posibilidad de ampliación de la misma por la Comisión Técnica que será informado de manera fehaciente y oportuna en el sitio web https://www.yocomproenlagomera.com. Vencido dicho plazo, los bonos no podrán ser canjeados.

El usuario y/o cliente / consumidor podrá canjear sus bonos hasta la fecha mencionada anteriormente, **siempre que el Establecimiento no haya agotado previamente el límite de**

saldo a canjear designado por la Comisión Técnica del Programa en las Condiciones de Participación – Establecimientos Adheridos. En el momento en que un Establecimiento llegue al límite de bonos a canjear **se desactivará su posibilidad de canjeo**, no obstante, el usuario y/o cliente / consumidor podrá canjear sus bonos en otro Establecimiento.
En ningún caso se devolverá dinero en efectivo, ni en la compra ni en la posible devolución posterior del producto. El establecimiento se hará cargo de la devolución en cualquier otro medio (vales, tarjetas regalo), pero nunca en efectivo.

Si se pierde el bono, FAUCA, a través de la Plataforma Web https://www.yocomproenlagomera.com, le volverá a enviar un correo electrónico con el código QR, anulando en todo caso, el bono anterior.

4.4. FORMAS DE PAGO

Los pagos se podrán realizar mediante:

- Tarjeta de crédito o débito a través de la Plataforma Web https://www.yocomproenlagomera.com habilitada al efecto.

El cargo por el importe del pedido en la tarjeta bancaria se efectuará en el momento de la compra.

Al hacer clic en Autorizar Pago el usuario y/o cliente / consumidor está confirmando que la tarjeta bancaria es suya y que es su legítimo poseedor. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codifican los datos de la tarjeta bancaria. Las tarjetas bancarias estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. Si dicha entidad no autorizase el pago, FAUCA no se hará responsable y no podrá formalizar ningún contrato con el usuario y/o cliente / consumidor.

Para mejorar la protección contra posibles fraudes, el usuario y/o cliente / consumidor deberá facilitar de nuevo los datos de su tarjeta bancaria en cada compra, toda vez que FAUCA no tiene acceso ni almacena en sus servidores los datos bancarios de sus usuarios y/o clientes / consumidores.

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa de fuerza mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

Las causas de fuerza mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera del control razonable por FAUCA, entre otros:

a) Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
b) Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra o amenaza o preparativos de guerra.
c) Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
d) Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte sean de titularidad pública o privada.
e) Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
f) Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe. En tal sentido FAUCA dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplir las obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor.

6. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que la información o comunicaciones que FAUCA le envíe sean por escrito. Mediante el uso de este sitio web, el usuario y/o cliente / consumidor acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con FAUCA sean electrónicas.

FAUCA se pondrá en contacto con el usuario y/o cliente / consumidor por correo electrónico. A efectos contractuales, el usuario y/o cliente / consumidor consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que FAUCA le envíe de forma electrónica cumple con los requisitos legales idénticos a que si fuere por escrito.

7. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

FAUCA se reserva el derecho a revisar y modificar las presentes Condiciones de Participación en cualquier momento. Le mantendremos informado a través de este sitio web de los cambios sustanciales realizados en las mismas. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

El precio y resto de condiciones de los bonos que el usuario y/o cliente / consumidor nos haya solicitado no serán modificados por FAUCA, durante el plazo de tiempo, que medie entre la oferta y la aceptación de la misma, emitida a través de la confirmación de envío.

8. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones de Participación fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz y sin efecto por resolución firme dictada por una autoridad competente, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las restantes Condiciones de Participación en todo lo demás, teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

9. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones de Participación y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el usuario y/o cliente / consumidor y FAUCA en relación con el objeto de dichas Condiciones de Participación, sustituyendo cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre el usuario y/o cliente / consumidor y FAUCA, sea verbalmente o por escrito.

10. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB

FAUCA excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas al titular del sitio web.

Asimismo, FAUCA también excluye cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias o sobrecarga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de FAUCA.

FAUCA está facultada para suspender temporalmente, y sin previo aviso, el acceso al sitio web con motivo de operaciones de mantenimiento, actualización o mejora. En la medida de lo posible intentaremos poner en conocimiento del Usuario cualquier interrupción en el servicio, subsanándolo a la mayor brevedad. No obstante, quedamos eximidos de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto funcionamiento o interrupciones de este sitio web.

11. UTILIZACIÓN Y ACCESO AL SITIO WEB

El usuario y/o cliente / consumidor se compromete a utilizar este sitio web, los contenidos y servicios de conformidad con la legalidad vigente y las presentes Condiciones de Participación.

Del mismo modo, el usuario y/o cliente / consumidor se obliga a no utilizar este sitio web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido de las presentes Condiciones de Participación, lesivos de los intereses o derechos de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o deteriorar el sitio web o sus servicios o impedir un normal disfrute de este sitio web por otros usuarios.

Asimismo, el usuario y/o cliente / consumidor se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en este sitio web.

El usuario y/o cliente / consumidor se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales el titular del sitio web presta el servicio, así como a no realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas.

El usuario y/o cliente / consumidor se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos del titular del sitio web o de terceros.

Con carácter general el usuario y/o cliente / consumidor podrá acceder al sitio web de forma libre y gratuita. Sin embargo, existen accesos a determinadas áreas reservadas del sitio web para usuarios registrados, en este caso el usuario debe mantener estricta confidencialidad de la clave de acceso.

Para ello:

- Los perfiles de acceso y contraseñas utilizadas deben ser confidenciales, personales e intransferibles. Es responsabilidad del titular de la contraseña el uso que se haga de ella.
- No se debe guardar la clave de acceso en una forma legible en archivos en disco, soporte papel o cualquier otro tipo de soporte donde pueda ser accesible.
- El sistema de seguridad de los datos personales está directamente ligado al uso de contraseñas. Estas deben estar especialmente protegidas y cualquier incidencia que comprometa su confidencialidad debe ser inmediatamente comunicada.

El usuario y/o cliente / consumidor cambiará la contraseña en las siguientes circunstancias:

- Siempre que tenga la sospecha de que pueda haber sido transgredida su seguridad.
- Siempre que sea conocida por otro usuario o se sospeche que pueda serlo.

FAUCA se reserva el derecho de interrumpir el acceso al sitio web, en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos de seguridad, de control, de mantenimiento, por errores de suministro eléctrico o por cualquier otra causa. Con todo lo cual, no se garantiza la fiabilidad, disponibilidad ni continuidad del sitio web, en el caso de que se presenten las causas antes indicadas.

En la medida de lo posible intentaremos poner en conocimiento del Usuario cualquier interrupción en el servicio, subsanándolo a la mayor brevedad.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

FAUCA es el titular, y tiene la correspondiente licencia, sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del sitio web.

Todos los contenidos, textos e imágenes presentes en este sitio web son propiedad de FAUCA, incluso todo el contenido que, a título enunciativo, gráficos, logotipos, marcas, dibujos industriales, iconos, clips de audio o vídeo, recopilaciones de datos, noticias, informaciones y cualquier otro signo, quedan sujetos y protegidos por los derechos de propiedad intelectual a

favor de FAUCA. Queda prohibida su reproducción, distribución, transformación, total o parcial, sin la autorización expresa de FAUCA.

El usuario y/o cliente / consumidor únicamente tiene derecho a un uso privado de los mismos, necesitando autorización expresa de FAUCA para modificarlos, reproducirlos, explotarlos, distribuirlos o cualquier otro derecho perteneciente a su titular. Sin perjuicio de lo anterior se concede al usuario y/o cliente / consumidor los derechos de acceso, descarga, impresión, reproducción en cualquier soporte, así como, la utilización de los contenidos del sitio web a los que se le permite tener acceso, con fin meramente informativo.

En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del usuario y/o cliente / consumidor implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de FAUCA, sobre cualquier otro derecho relacionado con el sitio web y los servicios ofrecidos en el mismo.

Asimismo, está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo electrónico, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el sitio web para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de FAUCA o en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

El usuario y/o cliente / consumidor reconoce, en consecuencia, que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de este sitio web constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial del titular de este sitio web o del titular de los mismos.

13. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

FAUCA no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad o exactitud de los servicios o de la información que se presten por terceros a través del sitio web.

El usuario y/o cliente / consumidor es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por la mala utilización del sitio web, quedando FAUCA exonerada de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del usuario y/o cliente / consumidor.

FAUCA empleará todos los esfuerzos y medios razonables para facilitar información actualizada y fehaciente en el sitio web, no obstante, no garantiza la inexistencia de errores o de posibles inexactitudes y/u omisiones en los contenidos publicados por terceros accesibles a través de este sitio web.

El usuario y/o cliente / consumidor es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra el titular del sitio web basada en una mala utilización por parte del usuario y/o cliente / consumidor del sitio web. En su caso, el usuario y/o cliente / consumidor asumirá cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean solicitados a FAUCA con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las compras realizadas a través de este sitio web y en virtud de estas Condiciones de Participación están sujetas a la legislación española. FAUCA y el usuario y/o cliente / consumidor acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones de Participación, a los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio del usuario y/o cliente / consumidor.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico yocomproenlagomera@fauca.org con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias. En este sentido, si la adquisición

entre usted y FAUCA se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, en virtud del Reglamento (UE) Nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, le informamos que usted tiene derecho a solicitar una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo, accesible a través de la dirección https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

15. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Le rogamos que nos envíe sus comentarios, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones a través de nuestras vías de contacto, a la dirección postal Calle Cruz Verde, Número 24, Piso 1º, 38003, Santa Cruz de Tenerife, España o al correo electrónico yocomproenlagomera@fauca.org. Nuestro servicio de atención al cliente le responderá en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legamente establecido. Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas llamando al teléfono +34 675.633.988 o a través de nuestras vías de contacto y entregarlas en la dirección postal antes indicada o ante el Organismo de Consumo correspondiente.

16. SOPORTE TÉCNICO

Para cualquier consulta o incidente con la plataforma web puede ponerse en contacto con FAUCA de **lunes a viernes** en horario de **08:30 a 15:30** hora insular canaria, a través de:

Teléfono: +34 675.633.988./ 653 818 784
Correo electrónico: yocomproenlagomera@fauca.org.

17. ACTUALIZACIONES DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Las presentes Condiciones de Participación han sido establecidas **en fecha 21 de octubre de 2026.** En cualquier momento podemos proceder a su modificación, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestro sitio web y así obtendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte.